

HOTĂRÂRE

**privind aprobarea indicatorilor tehnico-economici pentru obiectivul de investiție
„Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi
- DIGITGORJ”**

Consiliul Județean Gorj:

Având în vedere:

- Referatul de aprobare a proiectului de hotărâre;
 - Avizul Comisiei buget - finanțe;
 - Avizul Comisiei pentru prognoze, dezvoltare și cooperare regională;
 - Avizul Comisiei juridice și de administrație publică;
 - Raportul de specialitate comun întocmit de Direcția managementul proiectelor și relații externe, Direcția buget, finanțe, monitorizare servicii comunitare de utilități publice, proiecte și programe naționale, Direcția tehnică, investiții, infrastructură drumuri publice și transport public județean și Direcția juridică, dezvoltarea capacității administrative, achiziții publice și patrimoniu din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Gorj;
 - Avizul nr. 4/2024 al Comisiei Tehnico-Economice, constituită la nivelul Consiliului Județean Gorj, emis pentru obiectivul de investiție „Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ”;
 - Prevederile art. 44 și 45 din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
 - Prevederile art. 173, alin. (3), lit. f) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- În temeiul art. 182, alin. (1) și art. 196, alin. (1), lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare:

HOTĂRĂȘTE

Art. 1. (1) Se aprobă indicatorii tehnico-economici pentru obiectivul de investiție „Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ”, prevăzuți în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

(2) Valoarea totală a obiectivului de investiție prevăzut la alin. (1) este de **2.976.356,60 lei** (inclusiv T.V.A.), din care valoare Cheltuieli pentru obiectivul IT&C: **2.664.100,60 lei** (inclusiv T.V.A.).

(3) Durata estimată de execuție este de **12 luni**.

Art. 2. Prezenta hotărâre se va transmite compartimentelor de resort din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Gorj, Autorității de Management pentru PRSVO 2021-2027 – Agenția pentru Dezvoltare Regională Sud-Vest Oltenia, precum și Instituției Prefectului – Județul Gorj.

PREȘEDINTE,
Cosmin-Mihai Popescu

CONTRASEMNEAZĂ:
SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,
Cristina-Elena Rădulea-Zamfirescu

Nr. _____
Adoptată în ședința din 19.06.2024
cu un număr de _____ voturi din
totalul numărului de consilieri.

INDICATORI

tehnico-economici pentru obiectivul de investiție

„Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ”

1. Indicatori maximali

Valoarea totală (inclusiv T.V.A.) 2.976.356,60 lei
Valoarea totală (fără T.V.A.) 2.501.140,00 lei

din care:

Cheltuieli pentru obiectivul IT&C (inclusiv T.V.A.) 2.664.100,60 lei
Cheltuieli pentru obiectivul IT&C (fără T.V.A.) 2.238.740,00 lei

2. Indicatori minimali

- Echipamente
 - 2xServer de virtualizare
 - 4xImprimantă coduri de bare
 - 1xUnitate stocare back-up
- Licențe
 - Licențe semnătură electronică in cloud, cu identificare video
 - Licențe sisteme operare server
 - Licențe soluție antivirus
 - Platforma integrată pentru digitalizare
 - Platformă pentru Managementul documentelor
 - Licență Sistem back-up

3. Indicatori financiari, socioeconomici, de impact, de rezultat/operare

- Portal web pentru servicii publice digitale + aplicatii mobile iOS si Android pentru servicii publice digitale pentru cetateni
- Portal extranet pentru colaborare inter-instituțională
- Bugetare participativa
- Plata electronica a taxelor cu/fara autentificare
- Semnatura electronica
- Gestionare incidente raportate de pe drumurile publice
- Management operațional administrare drumuri județene si control trafic și gestiune patrimoniu
- Proiecte, investitii si achizitii
- Asistenta sociala si protectia copilului.

4. Durata estimată de execuție

12 luni

Președinte,
Cosmin-Mihai Popescu

Contrasemnează:
Secretarul Județului,
Cristina-Elena Rădulea-Zamfirescu

REFERAT DE APROBARE

**privind aprobarea indicatorilor tehnico-economici pentru obiectivul de investiție
„Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și
Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi
- DIGITGORJ”**

În conformitate cu prevederile art. 173, alin. (3), lit. f) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, în exercitarea atribuțiilor privind dezvoltarea economico-socială a județului, Consiliul Județean aprobă indicatorii tehnico-economici ai obiectivelor de investiții de interes județean.

De asemenea, documentațiile tehnico-economice ale obiectivelor de investiții noi, a căror finanțare se asigură integral sau în completare din bugetele locale, se aprobă de către autoritățile deliberative, potrivit art. 44, alin. (1) din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare.

Unitatea Administrativ-Teritorială – Județul Gorj a identificat în cadrul *Programului Regional Sud-Vest Oltenia 2021-2027, Obiectivul de Politică 1 - O Europă mai competitivă și mai inteligentă, prin promovarea unei transformări economice inovatoare și inteligente și a conectivității TIC regionale, Prioritatea 2 - „Digitalizare în beneficiul cetățenilor și al firmelor”, Obiectivul Specific 1.2 - „Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice”, Acțiunea A - “Digitalizare în folosul cetățenilor”,* posibilitatea obținerii finanțării pentru implementarea unui proiect ce constă în creșterea serviciilor de informare a cetățenilor și a mediului de afaceri la nivelul Județului Gorj, prin digitalizarea administrației publice județene, precum și a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj.

Prin bugetul propriu al Județului Gorj pentru anul 2024, au fost alocate fondurile necesare pentru achiziționarea serviciilor de proiectare – faza Studiu de Fezabilitate și Proiect Tehnic în vederea realizării obiectivului de investiție **„Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ”**.

Documentația tehnico-economică elaborată cuprinde, ca elemente tehnico-economice structurale, valoarea totală a investiției, durata estimată de execuție a obiectivului de investiție și categoriile de servicii digitale, prin implementarea unei platforme integrate pentru digitalizare care să conțină multiple componente/soluții inovatoare interconectabile, inclusiv componente mobile, în scopul asigurării interacțiunii digitale și oferirii cetățenilor și întreprinderilor a unor servicii publice digitale noi, fiind supusă, spre analiză, Comisiei Tehnico-Economice constituită la nivelul Consiliului Județean Gorj, obținându-se avizul favorabil nr. 4/2024, indicatorii tehnico-economici principali fiind prevăzuți în anexa la proiectul de hotărâre.

Scopul proiectului este furnizarea de servicii digitale publice noi în domeniul infrastructurii de transport rutier județean (competențe partajate) și în domeniul asistenței sociale, ca servicii de e-guvernare care oferă beneficii cetățenilor și companiilor, prin urmare, a fost propusă încheierea unui acord de parteneriat între Județul Gorj, în calitate de Lider de proiect (Partener 1) și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj, pentru oferirea de servicii digitale noi în folosul cetățenilor din județul Gorj.

Principalii indicatori tehnico-economici pentru obiectivul de investiție **„Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ”**, sunt:

1. Indicatori maximali	
Valoarea totală (inclusiv T.V.A.)	2.976.356,60 lei
Valoarea totală (fără T.V.A.)	2.501.140,00 lei

din care:

Cheltuieli pentru obiectivul IT&C (inclusiv T.V.A.)	2.664.100,60 lei
Cheltuieli pentru obiectivul IT&C (fără T.V.A.)	2.238.740,00 lei

2. Indicatori minimali

- Echipamente	- 2xServer de virtualizare - 4xImprimantă coduri de bare - 1xUnitate stocare back-up
- Licențe	- Licențe semnătură electronică in cloud, cu identificare video - Licențe sisteme operare server - Licențe soluție antivirus - Platforma integrată pentru digitalizare - Platformă pentru Managementul documentelor - Licență Sistem back-up

3. Indicatori financiari, socioeconomi, de impact, de rezultat/operare

- Portal web pentru servicii publice digitale + aplicatii mobile iOS si Android pentru servicii publice digitale pentru cetateni
- Portal extranet pentru colaborare inter-instituțională
- Bugetare participativa
- Plata electronica a taxelor cu/fara autentificare
- Semnatura electronica
- Gestionare incidente raportate de pe drumurile publice
- Management operațional administrare drumuri județene si control trafic și gestiune patrimoniu
- Proiecte, investitii si achizitii
- Asistenta sociala si protectia copilului.

4. Durata estimată de execuție

12 luni

Valoarea totală a execuției infrastructurii digitale, precum și celelalte cheltuieli necesare pentru realizarea obiectivului de investiție „**Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ**”, conform Devizului general estimativ, sunt următoarele:

Valoare totală: 2.976.356,60 lei (inclusiv TVA), din care:

- Asistență financiară nerambursabilă solicitată prin program (cheltuieli eligibile): 2.916.829,47 lei;
- Contribuția Consiliului Județean Gorj (cofinanțare 2% din totalul cheltuielilor eligibile): 59.527,13 lei.

Față de motivele expuse, apreciem că proiectul de hotărâre privind aprobarea indicatorilor tehnico-economici pentru obiectivul de investiție „**Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ**”, este legal și oportun, drept pentru care propun aprobarea acestuia în forma prezentată.

**INIȚIATOR PROIECT
PREȘEDINTE,
Cosmin-Mihai Popescu**

R O M Â N I A
JUDEȚUL GORJ
CONSILIUL JUDEȚEAN

Direcția managementul proiectelor și relații externe

Direcția buget, finanțe, monitorizare servicii comunitare de utilități publice, proiecte și programe naționale

Direcția tehnică, investiții, infrastructură drumuri publice și transport public județean

Direcția juridică, dezvoltarea capacității administrative, achiziții publice și patrimoniu

Raport de specialitate

privind aprobarea indicatorilor tehnico-economici pentru obiectivul de investiție
„Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și
Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi
- DIGITGORJ”

Temeiul legal avut în vedere la promovarea proiectului de hotărâre îl constituie:

- prevederile art. 173, alin. (3), lit. f) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, potrivit căroră, în exercitarea atribuțiilor privind dezvoltarea economico-socială a județului, consiliul județean aprobă documentațiile tehnico-economice pentru lucrările de interes județean;
- prevederile art. 44, alin. (1) din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, aprobată cu modificările și completările ulterioare, potrivit căroră, documentațiile tehnico-economice ale obiectivelor de investiții noi a căror finanțare se asigură integral sau în completare din bugetele locale, se aprobă de către autoritățile deliberative.

Prin bugetul propriu al Județului Gorj pentru anul 2024, au fost alocate fondurile necesare pentru achiziționarea serviciilor de proiectare – faza Studiu de Fezabilitate și Proiect Tehnic în vederea realizării obiectivului de investiție **„Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ”**.

Documentația tehnico-economică elaborată cuprinde, ca elemente tehnico-economice structurale, valoarea totală a investiției, durata estimată de execuție a obiectivului de investiție și categoriile de servicii digitale, prin implementarea unei platforme integrate pentru digitalizare care să conțină multiple componente/soluții inovatoare interconectabile, inclusiv componente mobile, în scopul asigurării interacțiunii digitale și oferirii cetățenilor și întreprinderilor a unor servicii publice digitale noi, fiind supusă, spre analiză, Comisiei Tehnico-Economice constituită la nivelul Consiliului Județean Gorj, obținându-se avizul favorabil nr. 4/2024, indicatorii tehnico-economici principali fiind prevăzuți în anexa la proiectul de hotărâre.

Descrierea investiției:

Situația existentă și necesitatea realizării proiectului de investiții

La acest moment, nevoia pentru o infrastructură digitală coerentă și integrată la nivelul Consiliului Județean Gorj, care să ofere servicii digitale de calitate cetățenilor și mediului de afaceri, a devenit una certă. Lipsa interoperabilității sistemelor informatice reprezintă un obstacol în dezvoltarea serviciilor digitale. Sistemele existente sunt în general fragmentate, fiind proiectate și dezvoltate izolat de către diferiți dezvoltatori, fiind deloc sau doar parțial interoperabile.

Proiectul de implementare a obiectivului de investiții **„Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ”** reprezintă o inițiativă strategică menită să aducă îmbunătățiri semnificative în modul în care instituția administrează și utilizează tehnologia informațională.

Acest proiect vizează implementarea unei **platforme integrate pentru digitalizare** care să conțină multiple componente/soluții inovatoare interconectabile, inclusiv componente mobile, în scopul asigurării interacțiunii digitale și oferirii cetățenilor și întreprinderilor a unor servicii publice digitale noi.

Scopul proiectului este furnizarea de servicii digitale publice noi în domeniul infrastructurii de transport rutier județean (competențe partajate) și în domeniul asistenței sociale, ca servicii de e-guvernare care oferă beneficii cetățenilor și companiilor.

Nevoia permanentă de a îmbunătăți accesul cetățenilor și mediului de afaceri la informație și de a largi gama de servicii electronice se datorează numărului tot mai ridicat de contribuabili cu care se intră în contact, a cererilor numeroase și diverse cu care aceștia vin către administrația publică, precum și a preocupării continue a instituției de a servi cât mai eficient interesele cetățenilor. În acest context, platforma integrată pentru digitalizare propusă prin prezentul proiect va permite traversarea barierei digitale, care limitează accesul la informație prin folosirea de mijloace restrânse de comunicare, adresând serviciile electronice exercitate de instituție prin modernizarea și îmbunătățirea proceselor administrației publice, pentru a le face mai ușor de utilizat, mai orientate către cetățeni, mai puțin fragmentate și mai interoperabile.

Reducerea birocrăției prin modernizarea și îmbunătățirea proceselor administrației publice, pentru a le face mai ușor de utilizat, mai orientate către cetățeni, mai puțin fragmentate și mai interoperabile sunt de natură să eficientizeze activitatea administrației publice (din perspectiva costurilor și a timpului de reacție) și să crească gradul de transparență și integritate în prestarea serviciilor, contribuind totodată la creșterea gradului de satisfacție a cetățeanului și la îmbunătățirea imaginii administrației publice. Astfel, prin prezentul proiect se oferă o alternativă la modul clasic de livrare a serviciilor gestionate de instituție, prin preluarea documentelor și datelor în format electronic de la cetățeni/mediul de afaceri, urmărindu-se creșterea gamei de servicii oferite în sistem electronic, disponibilitate extinsă a serviciilor electronice către cetățeni, creșterea eficienței în tratarea solicitărilor.

Nevoile de reducere a birocrăției vor fi satisfăcute prin modernizarea și îmbunătățirea proceselor administrației publice, pentru a le face mai ușor de utilizat, mai orientate către cetățeni, mai puțin fragmentate și mai interoperabile, atât din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivelor), cât și front-office.

Astfel, platforma va asigura o mai bună comunicare între departamente, va contribui la luarea deciziilor informate, bazate pe date concrete și actualizate și va aduce o mai mare eficiență administrativă, asigurând astfel utilizarea inteligentă a informațiilor disponibile prin aplicarea principiului înregistrării "**o singură dată**" a datelor, prin care informațiile necesare din partea cetățenilor sunt colectate o singură dată, cu respectarea cerințelor de protecție a vieții private, precum și generalizarea acceptării și emiterii de către autoritățile publice a documentelor în format electronic.

Soluția propusă plasează în centru cetățenii, prin integrarea proceselor aferente serviciilor și garantarea securității informațiilor, cu scopul reducerii poverii pentru utilizatori (front-office) și modernizarea și îmbunătățirea proceselor administrației publice suport (back-office) aferente diferitelor compartimente ale instituției.

Caracteristici tehnice propuse și parametrii specifici obiectivului de investiții:

În vederea atingerii obiectivului propus de implementare a platformei integrate pentru digitalizare în cadrul Consiliului Județean Gorj și pentru a răspunde cerințelor tot mai complexe ale administrației publice moderne, au fost identificate și analizate cu atenție două scenarii tehnico- economice distincte.

1. Scenariul 1

Prezentare scenariu

Scenariul 1 vizează dezvoltarea, testarea și rularea unei **platforme integrate pentru digitalizare** care să conțină multiple **componente/soluții inovatoare interconectabile, inclusiv componente mobile** în scopul **asigurării interacțiunii digitale și oferirii cetățenilor și întreprinderilor a unor servicii publice digitale noi.**

Astfel, scenariul 1 presupune rezolvarea deficiențelor infrastructurii software și hardware existente prin implementarea unei **platforme integrate** (echipamente și componente aplicative software) care să acopere atât nevoile imediate de modernizare a infrastructurii existente (hardware și software) cât și

nevoile de informatizare în contextului digitalizării fluxurilor, prin:

- Crearea catalogului local de servicii publice (**minim 10 de demersuri**), **prevăzut cu:**
 - Facilități de transmitere integral electronică a dosarelor aferente solicitărilor;
 - Primirea electronică a răspunsurilor sau a documentelor solicitate, cu semnătură electronică;
 - Facilități de informare/ asistență online cu privire la serviciile publice;
 - Facilități de colectare și evaluare a feedback-ului utilizatorilor (mecanism care să permită utilizatorilor să: ofere feedback și să sugereze îmbunătățiri; să raporteze probleme și să propună îmbunătățiri);
 - Facilități de asistență digitală pentru persoanele care folosesc rar sau deloc mediul online, pentru a le facilita utilizarea serviciului public digital (ghid de tipul tutorial video care să ghideze cetățenii; pagini dedicate prezentării funcționalităților portalului).
 - Transmitere de notificări automate cu privire la statusul serviciilor publice accesate de un cetățean;
 - Rezervări online/Petiții/Semnalare incidente de pe domeniul public aferente ordinii și siguranței publice prin portal și prin aplicațiile mobile;
- Integrarea fluxurilor electronice
- Integrarea datelor din diferitele sisteme existente în cadrul instituției
- Introducerea semnăturii electronice pentru cetățeni cu autentificare (certificat electronic calificat în Cloud) și/sau fără autentificare
- Introducerea identificării video pentru cetățeni;
- Rezolvarea deficiențelor infrastructurii software și hardware existente prin asigurarea unui unic set de echipamente și componente aplicative software care să acopere atât nevoile imediate de modernizare a infrastructurii existente (hardware și software) cât și nevoile de informatizare în contextului digitalizării fluxurilor identificate în etapele anterioare de analiză.

Avantaje

- Proiectarea unui sistem unic integrat;
- Administrare facilă a întregului sistem.
- Platforma integrată de digitalizare și în particular furnizarea serviciilor publice electronice noi, proiectate în jurul nevoilor utilizatorilor, conferă **acces sporit și rapid la informații, transparență consolidată și eficiență în termeni de bani și timp economisiți.**
- **Utilizarea unor instrumente noi și inovatoare** care acoperă nevoile de informare pe care instituția le are în furnizarea serviciilor publice, plata online a taxelor și impozitelor, simplificarea procedurilor de gestionarea a fluxurilor de lucru interne, contribuie la reducerea costurilor administrației publice.
- **Reducerea termenelor de prestare a serviciilor publice** contribuie în mod direct la îmbunătățirea actului de guvernare și, în consecință la creșterea productivității și competitivității.
- **Dezvoltarea infrastructurii informaționale, eficientizarea activității aferente prestării serviciilor publice și crearea posibilității de optimizare și inovare continuă** a acestora contribuie la creșterea indicatorilor productivității muncii. De exemplu, eficientizarea activității are loc atunci când verificarea completării corecte a unor informații standardizate trece din sarcina manuală a unui funcționar public în cea a sistemului informatic. Prin urmare, dezvoltarea serviciilor publice electronice va degreva personalul administrației publice implicat în prezent în primirea și gestionarea diverselor solicitări ale cetățenilor de o serie de activități manuale care consumă o mare parte a timpului lor de lucru. Resursa de timp astfel eliberată va putea fi folosită de personalul administrației publice să se aplece cu mai multă atenție și diligență asupra restului sarcinilor aflate în directă responsabilitate, aspect care contribuie la o înregistrare crescută a productivității. Pe de altă parte, pe lângă impactul economic direct, deloc de neglijat este

componenta de experiență a utilizatorului. Designul centrat pe experiența utilizatorului, permite celui din urmă să folosească simplu și eficient interfața unui website, pentru a obține serviciul public dorit.

Beneficii

Beneficiile generate de implementarea proiectului propus constau în:

1. Raportat la **destinatarii serviciilor** oferite de către instituție (**persoane fizice și juridice**)
 - **Creșterea calității serviciilor oferite**, printr-o **abordare orientată către cetățean/mediul de afaceri**, menită să asigure o satisfacție sporită în relația cu instituția.
 - **Diversificarea gamei de servicii puse la dispoziție**, prin mijloace electronice, on-line, cu impact și utilitate ridicată.
 - **Creșterea accesibilității cetățenilor/mediului de afaceri, inclusiv a persoanelor cu dizabilități, independent de locație sau timp**, la serviciile în domeniul administrației publice locale, prin utilizarea unor tehnologii moderne și eficiente, care elimină necesitatea deplasării fizice la locațiile instituției și asigură disponibilitatea permanentă, 24 ore din 24, 7 zile pe săptămână.
 - **Creșterea vizibilității și îmbunătățirea imaginii instituției**, translatând în practică conceptul de **oraș inteligent**, printr-un sistem de **administrație electronică** care promovează **servicii** cu **valoare adăugată** sporită.
 - Facilitarea unei **administrații participative**, prin **deschiderea către cetățean** și asigurarea **transparenței actului administrativ**.
2. Raportat la **instituție**
 - **Definirea unitară a standardelor** de furnizare a serviciilor oferite cetățenilor.
 - **Management integrat al performanței** compartimentelor Instituției și instituțiilor partenere.
 - **Îmbunătățire a transparenței și a accesului** la informații publice.
 - **Creșterea capacității operaționale de a oferi servicii publice**, prin intermediul sistemului informatic care facilitează asigurarea de servicii alternative (servicii electronice, on-line) celor prestate în mod tradițional.
 - **Optimizarea modului de lucru și eficientizarea fluxurilor interne**, în contextul automatizării anumitor procese care țin de livrarea serviciilor publice.
 - **Creșterea productivității muncii și diminuarea costurilor**, prin reducerea timpului necesar pentru procesarea cererilor administrative precum și a efortului din partea funcționarilor publici prin prisma digitizării serviciilor publice oferite.
 - **Dotarea cu tehnologie de ultimă generație** în domeniul administrației inteligente.
 - **Dezvoltarea competențelor angajaților** prin dobândirea de cunoștințe IT de ultimă oră.
 - Alinierea activității instituției la **standardele Uniunii Europene** privind administrația locală și prelucrarea datelor.

Dezavantaje

- Posibila rezistență la schimbare a utilizatorilor, în contextul schimbării fundamentale a modului de lucru
- Complexitatea procedurii de achiziție, cu implicațiile aferente unui sistem informatic integrat
- Efortul financiar concentrat la momentul realizării investiției.

2. Scenariul 2

Prezentare scenariu

Scenariul 2 vizează :

- Menținerea situației actuale, caracterizată de utilizarea unor sistem dispersate, singulare, care acoperă parțial procese de lucru din zona de back-office vizând gestionarea unor activități economice (taxe și impozite, buget, salarizare, urbanism)
- Implementare etapizată a unor servicii electronice minimale, împreună cu procesele/soluțiile back-office aferente furnizării respectivelor servicii – asistență socială, urbanism, stare civilă, taxe și impozite
- Utilizarea unor sisteme autonome, care nu funcționează integrat (integrare unu la unu între fiecare soluție back-office și serviciul electronic aferent), fără posibilitatea de a avea fluxuri electronice integrate
- Asigurarea unui nivel de sofisticare care permite descărcarea și transmiterea formularelor în format electronic (maxim nivel de sofisticare 3), fără posibilitate de semnare electronică a documentelor și plată electronică.

Din punct de vedere conceptual :

- Sistemele sunt implementate iterativ, funcționează în mod autonom și transmit date unu la unu, fără a fi integrate sistemic
- Portalul nu transmite notificări de primire a cererilor din partea solicitantului
- Portalul nu permite vizualizarea stadiului cererii pentru accesarea serviciului public
- Portalul permite încărcarea/descărcarea de documente
- Portalul nu permite realizarea plăților necesare și confirmarea realizării lor
- Portalul nu asigură un mijloc de comunicare online între instituție/autoritate publică și solicitant (similar unui spațiu virtual privat)
- Sistemul de managementul documentelor nu implică semnarea electronică a documentelor de către solicitant
- Nu se transmite înapoi către solicitant documente semnate electronic de către instituție

Avantaje

- Etapizarea investiției, în funcție de disponibilul bugetului local
- Achiziții simple, cu grad mic de complexitate, prin prisma cumpărării unor sisteme singulare, neintegrate între ele

Dezavantaje:

- Proiectarea unei arhitecturi neoptimizate din punct de vedere al utilizării eficiente a tuturor componentelor;
- Imposibilitatea realizării unei sistem integrat;
- Administrare greoaie a întregului sistem.
- Lipsa unei arhitecturi IT, eficiente și eficace, de management general al serviciilor publice electronice
- Lipsa sistemelor informatice necesare pentru operaționalizarea serviciilor electronice
- Sistemele IT existente nu permit interacțiunea cu cetățeanul, respectiv nu permit parcurgerea etapelor administrative în format online (rezoluțiile finale sunt comunicate tot pe hârtie)
- Evenimentele de viață sunt la nivelul 2 de sofisticare digitală, ceea ce înseamnă că, la nivel general, serviciile publice electronice asociate constă în publicarea de diverse formulare și posibilitatea tehnică ca acestea să fie descărcate. Acestea presupun transmiterea diverselor dosare către instituție

- Nivel ridicat de fragmentare, eterogenitate a opțiunilor de interacțiune online cu solicitanții pentru servicii publice
- Nevoia de a prezenta diverse documente sub semnătură olografă
- Nivel scăzut al gradului de competențe digitale ale angajaților administrației publice
- Durata ridicată de implementare
- Costuri ridicate

3. Concluzii - Scenariul recomandat de către elaborator

Scenariul de implementare recomandat este Scenariul 1: presupune dezvoltarea, testarea și rularea unei platforme **integrate pentru digitalizare care să conțină multiple componente/soluții inovatoare interconectabile, inclusiv componente mobile**, și care să permită integrarea datelor din diferitele sisteme existente în cadrul instituției, în scopul asigurării interacțiunii digitale și oferirii cetățenilor și întreprinderilor a unor servicii publice digitale noi.

Surse de finanțare: *fonduri europene/bugetul local*

4. Costurile asociate serviciilor de implementare pentru Scenariul 1

Valoarea totală a investiției: 2,976,356.60 lei, TVA inclus

Valoarea totală a investiției de bază (proiectul TIC): 2,664,100.60 lei, TVA inclus

Durata de realizare a investiției: 20 luni

Durata de realizare a investiției de bază (proiectul TIC): 12 luni.

În conformitate cu documentația tehnică elaborată pentru obiectivul de investiție „**Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ**”, au rezultat următoarele elemente caracteristice:

1. Indicatori maximali

Valoarea totală (inclusiv T.V.A.)	2.976.356,60 lei
Valoarea totală (fără T.V.A.)	2.501.140,00 lei

din care:

Cheltuieli pentru obiectivul IT&C (inclusiv T.V.A.)	2.664.100,60 lei
Cheltuieli pentru obiectivul IT&C (fără T.V.A.)	2.238.740,00 lei

2. Indicatori minimali

- Echipamente	- 2xServer de virtualizare - 4xImprimantă coduri de bare - 1xUnitate stocare back-up
- Licențe	- Licențe semnătură electronică in cloud, cu identificare video - Licențe sisteme operare server - Licențe soluție antivirus - Platforma integrată pentru digitalizare - Platformă pentru Managementul documentelor - Licență Sistem back-up

3. Indicatori financiari, socioeconomi, de impact, de rezultat/operare

- Portal web pentru servicii publice digitale + aplicatii mobile iOS si Android pentru servicii publice digitale pentru cetateni
- Portal extranet pentru colaborare inter-instituțională
- Bugetare participativa
- Plata electronica a taxelor cu/fara autentificare
- Semnatura electronica
- Gestionare incidente raportate de pe drumurile publice
- Management operațional administrare drumuri județene si control trafic și gestiune patrimoniu
- Proiecte, investitii si achizitii
- Asistenta sociala si protectia copilului.

4. Durata estimată de execuție

12 luni

Valoarea totală a execuției infrastructurii digitale, precum și celelalte cheltuieli necesare pentru realizarea obiectivului de investiție „*Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ*”, conform Devizului general estimativ, sunt următoarele:

Valoare totală: 2.976.356,60 lei (inclusiv TVA), din care:

- Asistență financiară nerambursabilă solicitată prin program (cheltuieli eligibile): 2.916.829,47 lei;
- Contribuția Consiliului Județean Gorj (cofinanțare 2% din totalul cheltuielilor eligibile): 59.527,13 lei.

Apreciem că au fost parcurse etapele prealabile prevăzute de lege, astfel încât, propunem spre adoptare proiectul de hotărâre privind aprobarea indicatorilor tehnico-economici pentru obiectivul de investiție „*Digitalizarea interacțiunilor Consiliului Județean Gorj și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Gorj cu cetățenii și mediul de afaceri și asigurarea de servicii publice digitale noi - DIGITGORJ*”.

Director executiv,
Giurgulescu Ileana-Claudia

Director executiv,
Cimpoieru Cornel-Lucian

Director executiv,
Ungureanu Victoria

Director executiv,
Marcău Costel

Echipa de implementare a proiectului constituită în baza Dispoziției Președintelui Consiliului Județean Gorj nr. 262/15.04.2024

- Manager proiect – Ștefănoiu Mihai-Florin
- Asistent manager – Grivei Laurențiu-Tiberiu
- Responsabil financiar – Calotescu Lavinia
- Responsabil tehnic 1 – Covercă Daniel
- Responsabil tehnic 2 – Pavel Cristian-Nicolae
- Responsabil achiziții publice – Grigorescu Simona
- Responsabil juridic – Isuf Leontin